



## SERVICE APRES VENTE

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Pays :

Téléphone :

Email :

Couleur de fil :

Taille totale :

Commentaire :

Pour récupérer vos bijoux, merci de régler le transport retour en cliquant sur le lien ci après :

<http://www.redline-boutique.com/expedition-shipping.html>

Pour chaque bijou envoyé, un frais d'expédition doit être acheté (1 expédition par article retourné).

Cependant, vous pouvez regrouper plusieurs bijoux dans un seul et même colis.

Ensuite, choisissez la destination qui vous correspond :

Transport France métropolitaine 15 €

Transport Dom Tom 35 €

Transport UK 35 €

Transport Europe 35 €

Transport International 35 € sauf USA et Chine Occidentale 45 €

Remplissez ici votre numéro de commande :

Imprimez ce document et retournez le avec vos bijoux à : SAV Redline - 182 rue de Rivoli - 75001 Paris - France

Attention, merci de ne pas envoyer vos emballages ou des frais supplémentaires pourraient vous être facturés pour transport le retour (Fedex n'est pas accepté).

Redline - sav@redline.paris - 182 rue de Rivoli - 75001 - Paris - Tel : +33 1 44 88 02 11



## **CONDITIONS D'ENVOI INTERNATIONAL – OBLIGATOIRES**

Tout envoi ne respectant pas strictement les instructions ci-dessous pourra être refusé ou retourné à l'expéditeur.

### **I. FORMULAIRE SAV – OBLIGATOIRE**

Le Formulaire Service Après-Vente doit impérativement :

- Être complété intégralement
- Etre joint à l'intérieur du colis

### **Politique d'expédition :**

Un frais de transport doit être réglé pour chaque bijou envoyé (1 transport par article).  
Plusieurs bijoux peuvent être regroupés dans un même colis.

### **2. PRÉPARATION DU COLIS**

Le bijou doit être :

- Emballé de manière sécurisée (pochon ou autre)
- Accompagné du Formulaire SAV complété
- Accompagné d'une copie du certificat de garantie ou de la facture si disponible

### **3. DÉCLARATION DOUANIÈRE – STRICTEMENT OBLIGATOIRE (HORS UE)**

Une facture pro forma doit être apposée à l'extérieur du colis.

#### **Mention obligatoire :**

- “Temporary return for repair – No commercial value”
- “Retour temporaire pour réparation – sans valeur commerciale”

#### **Conditions impératives :**

- Ne pas établir de facture commerciale
- Ne pas déclarer la valeur réelle d'achat
- Déclarer une valeur symbolique (1 à 10 € uniquement)
- Motif d'exportation : “Repair and return”

#### **Description précise :**

- “RedLine bracelet – return for repair – no commercial value”
- Code HS si demandé :
- 7113 ou 7117 selon le métal.

#### **Sur le formulaire CN23 :**

- Cocher “Autre”
- Indiquer : “Return for repair – No commercial value”

### **4. TRANSPORTEUR**

Pour les envois hors Europe :

- Il est fortement recommandé d'utiliser les services postaux nationaux standards.
- Ne pas utiliser DHL, UPS, FedEx, TNT ou EMS Express.

#### **RedLine décline toute responsabilité en cas :**

- De frais de douane générés par une mauvaise déclaration
- De blocage en douane
- De retour automatique du colis
- De perte liée à un transporteur non conforme aux instructions

### **5. RESPONSABILITÉ & REFUS**

Tout colis pourra être refusé ou renvoyé à l'expéditeur à ses frais si :

- Déclaré comme “Gift”
- Déclaré comme “Merchandise”
- Déclaré avec valeur commerciale réelle
- Envoyé sans mention “Return for repair”

### **6. ASSURANCE**

Si votre transporteur exige une valeur d'assurance élevée :

- Cette valeur doit être déclarée uniquement auprès du transporteur
- La facture jointe au colis doit rester sans valeur commerciale

### **7. DÉLAIS & FRAIS**

Les frais de transport aller et retour sont à la charge du client. Le lien de paiement des frais de retour figure dans le Formulaire SAV. Un devis pourra être envoyé avant réparation si nécessaire.

## **PRO FORMA INVOICE – RETOUR SAV REDLINE**

### **EXPÉDITEUR / SENDER**

Nom / Name :

Adresse / Address :

Ville / City :

Code Postal / Zip :

Pays / Country : Tel / Phone :

Telephone :

E-mail :

### **DESTINATAIRE / RECIPIENT**

REDLINE – Service Après-Vente

182 Rue de Rivoli

75001 Paris – FRANCE

Tél. : +33 1 44 88 02 04

E-mail : sav@redline.paris

### **FACTURE PRO FORMA / PRO FORMA INVOICE**

Motif de l'envoi / Reason for shipment : *Retour SAV réparation – Temporary return after-sales service (repair)*

Valeur commerciale / Declared value : € (*No commercial value*)

HS Code : *7113.19 (Jewellery of precious metal)*

Pays d'origine / Country of origin : *FRANCE*

### **DESCRIPTION DES ARTICLES / ITEM DESCRIPTION**

Produit / Item :

Référence ou N° de commande / Reference or Order Number :

Quantité / Qty :

Valeur unitaire / Unit value : €

Valeur totale / Total value : €

**Déclaration :** Ce colis contient un bijou Redline renvoyé temporairement pour réparation. Aucun transfert de propriété. Pas de valeur commerciale.

This shipment is a temporary return for after-sales service (repair). No change of ownership. No commercial value.

Date :

Signature :

## **EXAMPLE**

### **EXPÉDITEUR / SENDER**

Nom / Name : **EVE ZHANG**

Adresse / Address : **45 DRIVE RD**

Ville / City : **TORONTO**

Code Postal / Zip : **780563**

Pays / Country : Tel / Phone : **CANADA**

Telephone : **+1 44 88 02 00**

E-mail : **evezhang@gmail.com**

### **DESTINATAIRE / RECIPIENT**

REDLINE – Service Après-Vente  
182 Rue de Rivoli  
75001 Paris – FRANCE  
Tél. : +33 1 44 88 02 04  
E-mail : sav@redline.paris

### **FACTURE PRO FORMA / PRO FORMA INVOICE**

Motif de l'envoi / Reason for shipment : *Retour SAV réparation – Temporary return after-sales service (repair)*

Valeur commerciale / Declared value : **2 €** (*No commercial value*)

HS Code : **7113.19** (*Jewellery of precious metal*)

Pays d'origine / Country of origin : **FRANCE**

### **DESCRIPTION DES ARTICLES / ITEM DESCRIPTION**

Produit / Item : **Illusion**

Référence ou N° de commande / Reference or Order Number : **20B**

Quantité / Qty : **1**

Valeur unitaire / Unit value : **2 €**

Valeur totale / Total value : **2 €**

**Déclaration :** Ce colis contient un bijou Redline renvoyé temporairement pour réparation. Aucun transfert de propriété. Pas de valeur commerciale.  
This shipment is a temporary return for after-sales service (repair). No change of ownership. No commercial value.

Date : **15/05/2027**

Signature : **EVE ZHANG**