

redLine

PARIS

www.redline-boutique.com

AFTER-SALES SERVICE 维修售后表

Last Name/ 姓 :
First Name/ 名 :
Address / 地址 :
Zip Code / 邮编 :
City / 城市 :
Country / 国家 :
Phone Number / 电话 :
Email / 邮箱 :
Thread Color / 细绳颜色 :
Size / 尺寸 :
Comment / 备注 :

寄回的邮费需要您自行承担：每寄回一件珠宝，都需单独支付一次运费。您可以将多件珠宝放入同一个包裹寄回。为了保证您售后件的顺利寄回，请您在寄出前点击此链接支付邮费：

<http://www.cn.redline-boutique.com/expedition-shipping.html>

法国本土运输：15 欧元
法国海外省及海外领地：35 欧元
英国运输：35 欧元
欧洲运输：35 欧元
国际运输：35 欧元（美国及中国大陆地区：45 欧元）

请您选择对应的邮费后加入购物车进行付费，并请在此处填写付费完成后的订单号码：

请您打印并仔细填写表格，附上您的珠宝寄到我们的巴黎工作室，工作室地址如下：
SAV Redline - 182 rue de Rivoli - 75001 Paris - France

注意：请使用挂号信的邮政方式寄出，请勿使用DHL，FEDEX或是UPS运输公司。报关处填写“accessory return to repair，首饰返厂维修”。请勿在包裹内附上珠宝包装盒，否则可能导致额外的运输费用。

Redline - sav@redline.paris - 182 rue de Rivoli - 75001 - Paris - Tel : +33 1 44 88 02 11



国际寄送条件 — 强制遵守

以下任一要求未被严格遵守时，您的包裹可能会被拒收或原样退回寄件人

1. 售后服务表 (SAV) — 强制要求

售后服务表必须：
完整填写所有项目
放置于包裹内部

运输政策：

每件寄回的珠宝须单独支付一次运输费用（每件商品对应一笔运输费用）。
多件珠宝可合并于同一包裹寄回。

2. 包裹准备要求

珠宝必须：
以安全方式包装（如小布袋或其他保护材料）
附上已完整填写的售后服务表 (SAV)
如有可附上保修证书或购买发票的复印件

3. 海关申报 — 非欧盟地区寄送必须严格遵守

包裹外部须贴上形式发票 (Pro Forma Invoice)。

必须标注：

“Temporary return for repair – No commercial value”（临时返修—无商业价值）

强制要求：

禁止使用商业发票
禁止申报商品真实购买金额
申报象征性金额（限 1 至 10 欧元）
出口原因必须写明：“Repair and return”（返修）

商品描述须精确：

“RedLine bracelet – return for repair – no commercial value”（Redline手链—返修—无商业价值）
如需提供 HS 编码：7113 或 7117（取决于金属材质）

在 CN23 表格上：

勾选 “Autre / Other”（其他）
填写：“Return for repair – No commercial value”（返修—无商业价值）

4. 运输方式要求

欧洲以外寄送：
强烈建议使用当地国家的标准邮政服务。
禁止使用 DHL, UPS, FedEx, TNT 和 EMS Express.

RedLine 对以下情形不承担任何责任：

因申报错误产生的关税
包裹卡在海关
包裹自动退回
使用不合规运输方式导致的遗失或延误

5. 责任与拒收条款

如出现以下情形，包裹将被拒收或由寄件人承担费用退回：
被申报为 “Gift”（礼物）
被申报为 “Merchandise”（商品）
申报商业价值（真实金额）
未标注 “Return for repair”（返修）

6. 保险条款

如运输商要求申报较高保险金额：
该金额仅限于运输保险用途
包裹附带形式发票仍须标注 无商业价值

7. 时效与费用

往返运输费用均由客户承担。退回运输的付款链接已列于售后服务表 (SAV) 中。如有需要，RedLine 可在维修前提供报价。

PRO FORMA INVOICE 形式发票 – Redline 售后维修

寄件人 / SENDER

姓名 / Name :

地址 / Adress :

城市 / City :

邮编 / Zip :

城市 / Country :

电话 / Phone :

邮箱 / E-mail :

收件人 / RECIPIENT

REDLINE – Service Après-Vente

182 Rue de Rivoli

75001 Paris – FRANCE

电话 / Phone : +33 1 44 88 02 04

邮箱 / E-mail : sav@redline.paris

形式发票 / PRO FORMA INVOICE

寄送原因 / Reason for shipment : *Retour SAV réparation – Temporary return after-sales service (repair)*

申报价值 / Declared value : € (No commercial value)

HS 编码 / HS Code : *7113.19 (Jewellery of precious metal)*

原产国 / Country of origin : *FRANCE*

商品描述 / ITEM DESCRIPTION

产品名称 / Item :

订单号或参考编号 / Reference or Order Number :

数量 / Qty :

单价 / Unit value : €

总价 / Total value : €

声明 / Declaration :

此包裹所含 RedLine 珠宝仅为维修目的的临时退回。不涉及所有权转移，且无商业价值。

This shipment is a temporary return for after-sales service (repair). No change of ownership. No commercial value.

日期 / Date :

签名 / Signature :

EXAMPLE 示例

寄件人 / SENDER

姓名 / Name : **EVE ZHANG**

地址 / Adress : **45 DRIVE RD**

城市 / City : **TORONTO**

邮编 / Zip : **780563**

城市 / Country : **CANADA**

电话 / Telephone : **+1 44 88 02 00**

邮箱 / Email : **evezhang@gmail.com**

收件人 / RECIPIENT

REDLINE – Service Après-Vente

182 Rue de Rivoli

75001 Paris – FRANCE

电话 / Tél. : +33 1 44 88 02 04

邮箱 / E-mail : sav@redline.paris

形式发票 / PRO FORMA INVOICE

寄送原因 / Reason for shipment : *Retour SAV réparation – Temporary return after-sales service (repair)*

申报价值 / Declared value : **2 € (No commercial value)**

HS 编码 / HS Code : *7113.19 (Jewellery of precious metal)*

原产国 / Pays d'origine / Country of origin : **FRANCE**

商品描述 / ITEM DESCRIPTION

产品名称 / Item : **Illusion**

订单号或参考编号 / Reference or Order Number : **20B**

数量 / Qty : **1**

单价 / Unit value : **2 €**

总价 / Total value : **2 €**

声明 / Declaration :

此包裹所含 RedLine 珠宝仅为维修目的的临时退回。不涉及所有权转移，且无商业价值。

This shipment is a temporary return for after-sales service (repair). No change of ownership. No commercial value.

日期 / Date : **15/05/2027**

签名 / Signature : *EVE ZHANG*