

Formulaire de Retour/Rétractation

N'oubliez pas de glisser ce formulaire dans votre colis !

Numéro de la commande:		Date de la commande:			
Numéro d'autorisation de retour* :					
*(Contactez le service client par email Shop@redline.paris afin d'obtenir le numéro d'autorisation et et votre bon de retour)					
Non et Prenom:					
Adresse:					
Pays:		Ville:		CodePostal :	

POUR LES ÉCHANGES		JE VEUX		
NOM DE PRODUIT	RAISONS*	NOUVEAU PRODUIT	COULEUR(S)	TAILLE

POUR LES RETOURS		JE VOUDRAIS	
NOM DE PRODUIT	RAISONS*	REBOURSEMENT	BON D'ACHAT

* CODE DU RAISON	1. Très grand	2. Très petit	3. Rétractation	4. Endommagé	5. Mauvais article
------------------	---------------	---------------	-----------------	--------------	--------------------

redLine

PARIS

www.redline-boutique.com

Politique de Retour

Cher client,

A compter de la réception de vos produits vous disposez de 14 jours pour nous retourner les articles souhaités. Afin d'assurer le traitement de votre retour dans les plus brefs délais, nous vous invitons à glisser ce formulaire de retour dans votre colis. Sans cela, nos équipes ne pourraient pas effectuer votre retour et votre remboursement.

Attention

Ce formulaire est uniquement valable pour le(s) retour(s) autorisé(s), pour obtenir votre numéro d'autorisation de retour, contactez le service client par email shop@redline.paris, en précisant le numéro de commande et les produits concernés, vous recevrez par email un numéro d'autorisation de retour et votre bon de retour. Reportez ce numéro sur le formulaire de retour présent dans votre colis de livraison d'origine. Nos vous rappelons également que:

- > les produits doivent nous parvenir en parfait état, sans avoir été portés, avec leur certificat d'authenticité et de leur emballage initial.
- > Le service retour est habilité à refuser tout produit ne répondant pas aux conditions mentionnées sur notre site web [Livraisons et Retours](#).

